



plantronics

Der Virtual Collaboration Check

Weil die Bedingungen für geschäftlichen Erfolg sich ständig verändern, entwickelt sich die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten, ebenfalls kontinuierlich weiter. Virtuelle Zusammenarbeit; neue Tools auf neuen Geräten, neue Anwendungen und neue Wege, sie sich anzueignen.

Plantronics hat eine einfache Übersicht für Sie zusammengestellt. So lässt sich schnell und einfach herausfinden, in welcher Phase von Virtual Collaboration ein Unternehmen gerade ist. Als Beurteilungsbasis dienen dabei drei plattform-unabhängige Faktoren.

- **Welche Technologie wird verwendet**
- **Wie integriert ist die Lösung**
- **Was ist die Stufe der Implementierung**

Tools	Voice-Endgerät			IM	Desktop-Freigabe	Konferenzen			Ihr Unternehmensumfeld
	Festnetz-telefon	PC	Mobil-telefon			Audio	Desktop-Video	Web	

Zu beachten	Von Plantronics gebotene Unterstützung bei jeder Stufe
-------------	--

Stufe 1

- Herkömmliche, unabhängige Umgebung, Mobilgeräte, Desktop-Telefonie, E-Mail, gelegentliche Nutzung externer Konferenzservices.
- **Starke Abhängigkeit von herkömmlichen Voice-Services.**

- Ermüdung der Nutzer, stabile Telefonie-Qualität.
- Zukunftssichere Investition in Technologie.
- Verwaltung mehrerer Plattformen.

- Headsets, die an mehrere Geräte angeschlossen werden können, passen sich veränderten Rahmenbedingungen in Ihrem Unternehmen an.
- Verschiedene Tragemöglichkeiten je nach Vorlieben des Nutzers.
- Speech Impact, um Ihre Sprache optimal wiederzugeben.
- Headsets ermöglichen natürlichere Kopf- und Körperbewegungen, was zu Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeiter beiträgt.
- Mehrsprachiger Helpdesk für technischen Kunden-Support.
- Erstklassiger Kundenservice: Ersatzprodukt innerhalb von 24 Stunden*

Stufe 2

- Einführung autonomer Collaboration-Tools und grundlegender Web-Video- und Bildschirmfreigabe-Tools wie Skype.
- **Allgemein geringer Einsatz neuer Tools.**

- Je öfter die Geräte verwendet werden, umso wichtiger werden Tragekomfort und Gesprächsqualität.
- Verbesserte Implementierung, weniger Hintergrundgeräusche.
- Privatsphäre des Nutzers, es dem Nutzer ermöglichen, sich an einen für die Zusammenarbeit mit dem schnurlosen DECT passenden Ort zu begeben.

- Optimiertes Noise Cancelling sorgt für einen professionellen Klang auf Mobilgeräten.
- Durch die schnurlosen Headsets verpassen Sie nie einen Anruf und steigern so die Produktivität.
- Schnurlose DECT-Headsets erleichtern den Büroalltag erheblich. Dafür sorgen Mobilitätsvorteile, verbesserte Produktivität und erhöhter Komfort. Die Vorteile von DECT-Headsets liegen in der Nutzung eines geschützten Frequenzbands, ideal also für moderne, offene Büroumgebungen, wo viele Nutzer gleichzeitig telefonieren.

Stufe 3

- Einführung der Kombination aus E-Mail und IM, Desktop Collaboration-Tools, häufig auf einer UC-Plattform, beispielsweise Lync.
- Zunehmende unabhängige P2P-Telefonie wie Skype bei bleibender Dominanz von Desktop-Telefonie.
- Hinzufügen von Desktop-Video-Lösungen, wachsende Zahl an Web- und Audiokonferenzen.
- **Basis-Tools werden eingerichtet, nur zögerlicher Einsatz von Video-Tools.**

- Verringerung von Hintergrundgeräuschen für ein besseres Konferenz-Erlebnis.
- Optimale Klangqualität für ein besseres Verständnis.
- Anpassen von Geräten an Rollen beim Hinzufügen neuer Plattformen (Tablets, Desktop-Video).
- Tragekomfort und Schutz bei mehr und längeren Anrufen.

- Optimierte Signalverarbeitung entfernt Hintergrundgeräusche und verbessert die Zusammenarbeit.
- Vollständiges Portfolio aus persönlichen Speakerphones und Headsets, was Telearbeit ermöglicht und die Produktivität steigert.
- Natürlich klingendes HD-Audio sorgt für eine bessere Nutzererfahrung und erhöht die Verwendung.
- Headsets mit Smart Sensor-Technologie, für einfache Nutzung und Implementierung.
- Umfassende Kompatibilität mit allen wichtigen UC-Anbietern.
- Smart Presence und intelligente Anrufweiterleitung auf verschiedenen Geräten und Smartphones.

Stufe 4

- Hinzufügen von PC zu PSTN/Hinzufügen von PC Voice zur UC-Plattform und daraus resultierende Abkehr von Festnetztelefonen.
- Ausweitung der Services auf neue Geräte wie Tablets sowie Überarbeitung für Smartphones.
- Integration und vermehrte Verwendung von Video-Desktop-Lösungen sowie Web- und Audio-Konferenzen, weniger Lösungen von Drittanbietern.
- **Flexiblere Arbeitspraktiken durch verstärkte Implementierung.**

- Support für Nutzer während der Implementierung (Umleitung von Serviceanfragen).
- Hervorragende Klangqualität von Headsets für unterschiedliche Arbeitsplätze.
- Verwaltung einer großen Anzahl an Headsets.

- Umfassende Video-Einrichtungsleitfäden für die meisten Plattformen, vereinfacht die Bereitstellung.
- Management der Headset-Landschaft, inklusive Fernüberwachung und Massen Firmware- Updates (ab Spokes 3.0).

Stufe 5

- Einfache Eskalation von E-Mail zu IM zu Voice zu Video mit Inhalten über vollständige UCC-Umgebung.
- Mögliche Ausrangierung herkömmlicher Sprach- und Videoplattformen.
- **Hohes Maß an Implementierung, Mitarbeiter können jederzeit, überall und mit jeder beliebigen Person zusammenarbeiten.**

- Tiefe Integration von Tools in die Geschäftsprozesse mit intelligenter Steuerung und SmartPresence.
- Sicherstellen, dass die Headsets mit der UC-Plattform synchronisiert sind.

- Kontext-intelligente Headsets können in Unternehmenssoftware wie SFDC zur Bereitstellung von Echtzeitdaten integriert werden.
- Offenes SDK zur Entwicklung von maßgeschneiderten Produktivitätsanwendungen.

NUTZUNGSHÄUFIGKEIT: Keine Gering Mittel Hoch

* Proaktiver 24-Stunden-Ersatz unter Garantie gilt in den meisten europäischen Ländern mit flächendeckenden Express-Zustelldiensten.

Ausgestattet mit den richtigen Hilfsmitteln arbeiten virtuelle Mitarbeiter so produktiv zusammen, als säßen sie nebeneinander.

5 Gründe, warum eine Plantronics Audiolösung Sie und Ihr Team nach vorne bringt.

Unvorhersehbare Hintergrundgeräusche

Die erweiterte Rauschunterdrückung, bietet eine verbesserte Gesprächsverständlichkeit und beste Klangqualität an jedem Ort.

Beste Klangqualität.

Verschiedene Plattformen

Headsets zur Verwaltung von Anrufen auf dem Festnetztelefon, PC oder Mobiltelefon, für mehrere Geräte und Plattformen gleichzeitig.

Headsets, die sich nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur einbinden lässt.

Komfort bei langen Gesprächen

Viel Erfahrung, stete Forschung und intelligente Weiterentwicklung machen Plantronics Headsets einzigartig. Leicht, ergonomisch, erhältlich in vielen Trageformen – ideal für Viel-Telefonierer und Mobile Professionals.

Headset-Komfort auf höchstem Niveau.

Privatsphäre und flexibles Arbeiten

Schnurlose Headset-Lösungen garantieren höchstmögliche Flexibilität. So können sich Mitarbeiter je nach Aufgabe in eine für sie optimale Arbeitsumgebung begeben, um effizient zu arbeiten.

Headsets, so flexibel wie es der Arbeitsalltag erfordert.

Intelligente Headsets

Smart Sensor-Technologie, d.h. in das Headset integrierte Sensoren machen Plantronics Headsets zu einem smarten Begleiter im mobilen Alltag. So können Anrufe beispielsweise allein durch das Auf- oder Absetzen des Headsets angenommen und/oder beendet werden.

Smarte Headsets für den mobilen Alltag.



plantronics®

Plantronics BV Zweigniederlassung Deutschland, Agrippinawerft 30, D- 50678 Köln
Telefon: +49 (0)221/292522-00 Fax: +49 (0)221/292552-99

plantronics.com